

Widerrufsrecht und Gewährleistung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Da sämtliche von uns angebotenen Produkte individuell nach Ihren Vorgaben angefertigt werden, beispielsweise durch Namen, Wunschtexte, Fotos oder andere persönliche Gestaltungsmerkmale, besteht für diese Bestellungen kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Bitte überprüfen Sie daher vor Abschluss Ihrer Bestellung alle Angaben zur Personalisierung sorgfältig. Nach Produktionsbeginn sind Änderungen oder Stornierungen in der Regel nicht mehr möglich.

Gewährleistung

Der Ausschluss des Widerrufsrechts hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Sollte die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, während des Transports beschädigt worden sein oder nicht den von Ihnen übermittelten Bestelldaten entsprechen, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

Als Mangel gelten insbesondere:

- Fehler bei der Umsetzung der von Ihnen angegebenen Personalisierung
- Produktionsfehler oder Materialmängel
- Beschädigungen der Ware bei Lieferung
- Falsch gelieferte Artikel

Kein Gewährleistungsfall liegt insbesondere vor bei:

- Schreib- oder Eingabefehlern in den von Ihnen übermittelten Personalisierungsdaten
- Abweichungen, die technisch bedingt und handelsüblich sind (z. B. geringfügige Farbabweichungen aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen)

Reklamationen

Bitte prüfen Sie Ihre Bestellung unmittelbar nach Erhalt. Sollten Sie einen Mangel feststellen, kontaktieren Sie uns möglichst zeitnah unter Angabe Ihrer Bestellnummer und einer Beschreibung des Mangels. Zur schnelleren Bearbeitung empfehlen wir, aussagekräftige Fotos beizufügen.

Wir werden Ihr Anliegen umgehend prüfen und im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung eine geeignete Lösung anbieten.